

2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το **ΟΡΑΜΑ** της Ε.Α.Δ.Π./Π.Θ. είναι να βρίσκεται μεταξύ των πρώτων Φορέων Διαχείρισης, τόσο όσον αφορά τα ποιοτικά αλλά και τα ποσοτικά χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών / προϊόντων και διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, διατηρώντας και βελτιώνοντας την εμπιστοσύνη των πελατών της.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ για την Ε.Α.Δ.Π./Π.Θ. σημαίνει αποτελεσματική εξυπηρέτηση και υψηλό αίσθημα ικανοποίησης για τους πελάτες.

Οι **ΣΤΟΧΟΙ** της Ε.Α.Δ.Π./Π.Θ. είναι:

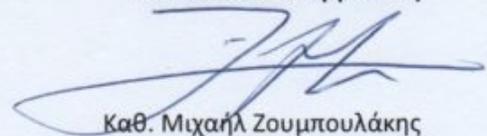
- Η συνεχής παρακολούθηση των προκαθορισμένων στόχων που τίθενται στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- Η συμμόρφωση των υπηρεσιών μας ως προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- Η αναγνώριση και διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων και μέσων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας,
- Η διατήρηση του υψηλού επιστημονικού επιπέδου των στελεχών της,
- Η διαρκής μέτρηση και αδιάλειπτη παρακολούθηση της απόδοσης των διεργασιών, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων / υπηρεσιών,
- Η εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και της δυναμικής του εξέλιξης, προκειμένου οι εφαρμοζόμενες διαδικασίες να τυποποιούνται και να αποτελούν σημείο αναφοράς,
- Η κινητοποίηση των στελεχών της και η δημιουργία πνεύματος ομαδικότητας, που θα τροφοδοτείται από την επίτευξη των στόχων και την συνεχή βελτίωση, τόσο σε ατομικό, όσο και σε ομαδικό επίπεδο.

Προκειμένου να επιτύχουμε τα παραπάνω, η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι, δηλώνουμε τη **ΔΕΣΜΕΥΣΗ** μας στις εξής αρχές:

- εφαρμογή και συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών,
- άριστη συνεργασία μεταξύ όλων των στελεχών μας και δημιουργία συγκροτημένων και αποτελεσματικών ομάδων,
- άριστη συνεργασία με τους φορείς, την τοπική κοινωνία και την ακαδημαϊκή κοινότητα,
- συνεχής βελτίωση της τεχνογνωσίας μας και διάχυσή της σε όλο το προσωπικό,
- επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και συνεχής εκπαίδευσή τους,
- υψηλή ικανοποίηση των εξυπηρετούμενων από τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχουμε,
- διαρκή προσπάθεια μείωσης των προβλημάτων που εντοπίζονται,
- συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης.

Όλα τα θέματα όσον αφορά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αναθέτονται στον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας (ΥΔΠ). Όλα τα στελέχη της Ε.Α.Δ.Π./Π.Θ. οφείλουν να γνωρίζουν και να εφαρμόζουν την παρούσα Πολιτική Ποιότητας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος



Καθ. Μιχαήλ Ζουμπουλάκης